

TERMOS E CONDIÇÕES

1.- Informação.

SPANISH AOSOM, S.L. com sede em Calle Roc Gros, 15, 08550 Balenyà propriedade industrial (Barcelona), é uma sociedade anónima espanhola proprietária deste Site, com CIF número PT980683386

Para entrar em contato com a SPANISH AOSOM, S.L (doravante AOSOM ou a empresa), você pode usar o endereço do correio postal indicado acima, bem como o endereço de correio eletrônico disponibilizado para nossos clientes/usuários: info@aosom.pt.

O Site oferece aos usuários, nos termos indicados, (doravante, o "Usuário/Cliente" ou o "Usuários") a possibilidade de compra online dos produtos ou serviços oferecidos através do este site (doravante, o "Serviço" ou "o produto").

Estas condições gerais (doravante, "Condições Gerais") são aplicáveis ao contratação de serviços e/ou compra de produtos por meio deste site, tanto em relação ao procedimento de contratação, no que diz respeito aos termos e condições em que este serviço será prestado. Desta forma, a contratação pelo Utilizador Registrado será regida pela estas Condições Gerais, ou pelas que estiverem em vigor a qualquer momento e sejam aceitas pelo Usuário/Cliente de acordo com o procedimento estabelecido nesta seção, ou por aqueles que são estabelecidos em seções específicas de acordo com os diferentes módulos de contratação.

Informamos que os seguintes textos legais complementarão as presentes Condições Gerais disponível em nosso site de aceitação obrigatória:

- **Aviso Legal:** em relação às condições gerais de uso do Portal, a salvaguarda do direitos de propriedade intelectual e industrial da SPANISH AOSOM, S.L. e outras questões que são regulados nestas Condições Gerais. [Ver aviso legal](#)
- **Política de Privacidade:** nos aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais dos Usuários e/ou usuários registrados. [Consulte a Política de Privacidade](#)
- **Política de Cookies:** nos aspectos relacionados com o tratamento de dados pessoais dos Utilizadores e a uso de Cookies. [Consulte a Política de Cookies](#).

Em caso de discrepância entre os diferentes textos legais contidos na Web e estas Condições Gerais, este último prevalecerá para a prestação dos serviços disponibilizados ao Usuário registrado na Web.

Somente esses Usuários podem contratar os Serviços e/ou proceder à compra de produtos.

/Clientes maiores de dezoito (18) anos e/ou que tenham capacidade jurídica suficiente para estar vinculado por estas Condições Gerais.

Informamos que estas Condições Gerais podem ser modificadas por SPANISH AOSOM, S.L. em qualquer momento.

2.- Aceitação das Condições Gerais.

A contratação de serviços ou a compra de produtos através deste website implica necessariamente a aceitação pelo Usuário/Cliente destas Condições Gerais, dos Avisos Legais e políticas de privacidade que regem o uso desta página. Assim, marcando a caixa habilitada para fins de compra, contratação ou registro **que você aceitar, sem reservas de qualquer classe, estas condições gerais.**

3.- Processo de compra

3.1.- Usuários registrados e não registrados

Para efetuar uma compra em nosso site não é necessário que o usuário se registre previamente, portanto, que disponibilizamos ao utilizador/cliente as seguintes formas de formalização de uma encomenda:

3.1.1 Usuários que desejam se registrar antecipadamente: Usuários que desejam se registrar em nosso site antes de iniciar o processo de compra deve clicar na seção "**CONTA**", onde fornecerá indicará a possibilidade de "**CRIAR UMA CONTA**" onde os dados serão solicitados essencial para o correcto processamento da sua encomenda, bem como o seu envio e facturação, no mesmo modo e, caso já esteja cadastrado, deverá inserir seus dados cadastrais para acessar sua conta.

3.1.2 Usuários que não desejam se registrar antecipadamente: Usuários que desejam realizar diretamente

pedidos de nossos produtos sem criar uma conta de usuário registrado, eles devem seguir o processo de compra aqui estabelecida. Uma vez que o pedido é feito, **AOSOM** ao lado do correio de confirmação será enviado um e-mail para o endereço indicado no formulário de pedido, onde será facultada ao utilizador a possibilidade, caso pretenda, de criar uma conta de utilizador, bastando Você deve "**confirmar conta de usuário**", neste e-mail a **AOSOM** lhe atribuirá um usuário e, um senha de acesso temporário ao lado de um link, portanto, se o usuário não registrado quiser **CRIAR UMA CONTA**, você deve clicar no link e proceder para alterar sua senha.

Usuário: A custódia de seu nome de usuário e senha é de sua responsabilidade, portanto, você deve guardá-lo adequadamente, não tendo que comunicá-lo a terceiros, a fim de evitar roubo de identidade ou fornecimento de dados falsos ou incorretos.

Para qualquer questão ou dúvida sobre o registo de utilizadores/clientes, pode contactar o nosso atendimento ao cliente, seja por e-mail: info@aosom.pt, ou por Telefone; +34 931294512

3.2 - Acesso, compra e realização de encomendas.

3.2.1.- O cliente/Usuário será sempre responsável pela guarda do seu código de acesso, consequentemente assumindo quaisquer danos que possam advir do seu uso indevido, bem como a transferência, divulgação ou perda dos mesmos. Em caso de esquecimento

da senha ou qualquer outra circunstância que represente um risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados, os usuários devem notificar imediatamente a **AOSOM** para que ela prossiga imediatamente ao bloqueio e substituição.

As formas de pagamento e os tipos de envio serão sempre determinados após a finalização de cada compra e antes para que isso seja confirmado.

3.2.2.- Etapas do processo de compra

3.2.3 Pesquisa de seções e artigos: Na página inicial o usuário poderá selecionar entre as diferentes seções e/ou navegue pelas opções de artigos disponíveis para você. O usuário também pode pesquisar o produto clicando no nome do produto na seção de pesquisa incluídos na web.

3.2.4 Seleção do produto e cesta de compras: A cesta de compras permanecerá visível durante todo o processo de compra, para que a qualquer momento o usuário possa visualizar as quantidades e produtos incluídos no seu carrinho de compras. Ao selecionar um produto o usuário será redirecionado para página do produto, onde além do preço e características correspondentes, você acessará a informações detalhadas e disponibilidade de estoque.

Quando o usuário seleciona o produto, ele deve escolher as quantidades nas abas correspondentes e clique em “Adicionar ao carrinho”. O usuário deve repetir esta etapa para todos os produtos que deseja adicionar ao seu pedido. Para finalizar o usuário deve verificar a seleção de produtos e finalizar o Processo de compra clicando em "Ir para checkout", onde serão solicitados os dados de entrega e cobrança, tendo que verificá-los. Uma vez verificado, você deve aceitar estas condições antes de poder pagar pelo seu pedido.

Concluída a compra e pagos os respectivos montantes, o Utilizador e/ou O cliente receberá imediatamente a confirmação da compra.

No caso de pagamento por meio eletrônico virtual, a compra será formalizada no ato em que o banco ou gateway que recebe o pagamento confirma que foi feito pelo Usuário e/ou Cliente. Terminada a sessão de pagamento, o usuário e/ou cliente verá um resumo da transação feito pelo nosso banco. Caso o pagamento tenha sido aceite, o Utilizador e/ou cliente receberá a confirmação da encomenda, que irá gerar o sistema automaticamente.

Caso o usuário queira uma fatura da compra, deverá solicitá-la por e-mail: info@aosom.pt, ou telefone; +34 931294512

3.2.5.- Descrição dos produtos e valor da compra. Impostos.

Os preços e produtos apresentados só serão válidos para pedidos de compra feitos para através do nosso site. Aqui fornecemos informações sobre as características de nossos produtos através de descrições e fotografias mostrando os produtos vendidos.

Os preços de todos os produtos indicados no nosso website são apresentados em euros, com taxas e impostos incluídos. O IVA ou impostos incluídos em todos os valores mencionados correspondem a taxas aplicáveis no momento de fazer o pedido.

Qualquer alteração ou imposto aplicável ao a taxa de IVA ou similar será refletida imediatamente nos preços dos produtos.

Caso o CLIENTE esteja no regime especial de comércio varejista, e suas faturas deve ter uma SOBRECARGA DE EQUIVALÊNCIA, você deve notificá-la com antecedência para que possa ser refletir na fatura.

Os preços e promoções apresentados podem variar e a sua disponibilidade pode estar relacionada com períodos de tempo limitados. Algumas ofertas ou promoções podem ter um limite de quantidade por cliente que, se for o caso, estará sempre visível na oferta específica como é mostrado ao usuário.

4.- Estoque de produtos, prazo de entrega, frete.

O prazo normal de entrega será de 72 a 96 horas úteis para entregas na península (de 3 a 4 dias) para entregas nas Ilhas a partir da confirmação do pagamento, no envios de produtos que temos em estoque e aprox. (7 dias) a partir da confirmação do pagamento para aqueles dos quais não temos estoque em nossos armazéns, sempre exceto por motivos de força maior.

Caso o produto solicitado não esteja disponível, o cliente será notificado para que possa proceder ao cancelamento do pedido e pagamento dos valores pagos o mais rápido possível, com um prazo máximo de 14 dias.

Todos os envios são feitos com número de rastreamento. Ao enviar seu pedido, você receberá um e-mail e-mail com número de rastreamento.

Os custos do serviço de envio em geral serão suportados pela **AOSOM**, salvo indicação em contrário. Caso contrário, neste caso serão adicionados ao valor total dos produtos selecionados. O usuário conhecerá antes de confirmar seu pedido e finalizar o processo de compra.

Embora o serviço de transporte abranja exclusivamente a entrega de produtos "ao nível da rua", portanto a transportadora não levará a mercadoria até o piso, limitando a entrega ao cliente nas condições aqui estabelecidas.

AOSOM se reserva o direito de modificar preços ou condições de envio a qualquer momento. No entanto, a **AOSOM** compromete-se a aplicar os preços indicados no momento da finalização do pedido de compra.

Em caso de erro informático, manual, técnico ou de qualquer outra origem, que provoque uma alteração substancial não prevista pela **AOSOM** do preço de venda ao público ou de semelhante, de tal forma que se torne exorbitante ou manifestamente irrisório, o pedido de compra será considerada inválida e sem efeito.

Os preços dos produtos apresentados no nosso site só serão válidos para encomendas de compra feita a partir dele.

5. - Pagamento por meio eletrônico.

O pagamento por meio eletrônico será feito através de pagamento TPV (terminal

ponto de venda ou similar) habilitado, sem vínculo legal com a Empresa, esses gateways de pagamento Dispõem de uma área segura para o envio de informação sensível do Utilizador e/ou Cliente para o efetuar pagamento eletrônico por meio de protocolos de criptografia de informações, pertencentes a à rede RedSys (Sistemas suportados ServiRed, Verifiedby Visa, MastercardSecurCode, Pay Pal, Vai Papai).

AOSOM garante ao Usuário e/ou Cliente que em relação ao pagamento através de gateways de pagamento virtual não mantém dados sigilosos relativos aos meios de pagamento utilizados cadastrados, uma vez que confirmou e finalizou o processo de aquisição.

Na tela de tipos de pagamento podemos escolher a modalidade que preferimos entre aquelas que nos oferece a página.

6.- Responsabilidade da Empresa.

O Usuário e/ou Cliente reconhece e aceita que a responsabilidade máxima da AOSOM que poderia decorrente da compra, será limitado ao valor que, se for o caso, o Usuário e/ou Cliente tenha satisfeito com a Sociedade.

Em nenhum caso a AOSOM será responsável por qualquer outro tipo de dano, seja efetivo, indireto ou de qualquer tipo. outro tipo.

AOSOM não será responsável por eventos ou circunstâncias fora de seu controle, incluindo, por meio de enunciativo e não limitativo, casos de força maior ou qualquer outra circunstância fora do controle da sociedade.

7 – Cancelamento, Reembolso e/ou Direito de Desistência.

7.1 Cancelamento: O usuário não poderá cancelar o pedido depois de confirmado e enviado de nossos armazéns.

7.2. Desistimento: O cliente tem o direito de retirar ou devolver o produto uma vez recebido durante um período de 14 dias corridos, sem indicação de motivo, desde que o produto seja está em perfeitas condições e o item está nas mesmas condições de venda, e embalagem original. O direito de rescisão é gratuito, embora os custos de devolução para a retirada será suportada pelo usuário/cliente.

Caso o produto apresente algum defeito de fabricação imputável à AOSOM, procederá substituição ou reparo do produto, arcando com os custos de envio incorridos. é excluído a garantia dos produtos se tiverem recebido, uma vez entregues, qualquer deterioração devido a eventos externos, acidentes etc ou se estiverem danificados por mau uso ou uso impróprio ou não seguirem as instruções de uso indicadas.

Como exercer o direito de retirada ou devolução? O cliente deve comunicar ao AOSOM o vontade de desistir antes de 14 dias corridos a partir da conclusão da compra.

Este documento deve ser enviado por e-mail para info@aosom.pt ou por

correio postal para **Calle Roc Gros, número 15 de Hostalets de Balenyà (08550) Barcelona.**

[Você pode baixar o documento aqui para solicitar a retirada do seu pedido.](#)

Uma vez recebido o produto sujeito a retirada ou devolução, a AOSOM procederá à revisão do estado do mesmo processo para o seu reembolso.

Reembolso - Em caso de devolução ou desistência, o reembolso do valor da compra será

substituição após validação do cumprimento das condições de devolução acima mencionadas acima, procedendo se tudo estiver correto ao conseqüente reembolso do valor, sendo o período não superior a 14 dias a partir do retorno.

Defeito no produto - Todos os nossos produtos são entregues aos nossos clientes verificados e em em perfeitas condições, embora sejam aceites devoluções de produtos por defeito, desde que esses defeitos são atribuíveis a erros ou defeitos de fabricação credíveis, nos termos estabelecidos pela legislação em vigor, caso em que, se o reembolso for aceite por incumprimento imputável ao AOSOM, os custos de devolução do produto serão suportados pela AOSOM.

Por todos esses motivos, recomendamos que o usuário verifique seu estado ao receber o pacote. Se o pedido parecer danificado, você deve:

- Faça uma reclamação por escrito à agência de transporte apenas no momento do recebimento seu pacote.
- Tire uma foto do pacote e seu estado.
- Entre em contato conosco
- Mantenha o produto em sua embalagem original, não descarte as caixas ou materiais de embalagem que transporta o seu pacote para poder fazer uma devolução correta e poder reclamar o Agencia de Transporte.

O usuário deve levar em consideração que a AOSOM não é diretamente responsável pela perda, roubo ou danos durante a entrega. Embora ele vá reclamar a empresa de transporte e, posteriormente,

Verificado o mau estado do produto por motivos imputáveis ao transporte, enviar-lhe-emos o peças ou produtos substituídos. O reembolso é feito com o mesmo método de pagamento que você possui a compra.

8 – Garantia legal

AOSOM estabelece em geral uma garantia total dos artigos por um período de 3 ANOS, a partir da data de sua entrega. Esta garantia cobre danos que ocorram e que são atribuíveis a defeitos de fabricação. Embora sejam excluídos da garantia:

- Defeitos ou danos causados por uso incorreto ou mau uso do produto.
- Danos ao produto devido à deterioração normal devido ao uso, montagem ou manuseio incorretos. do comprador.
- Produtos que tenham sido manifestamente manipulados pelo cliente ou por pessoal que não seja AOSOM.

- Danos causados ao produto por atrito em qualquer superfície.
- Deterioração devido ao efeito do atrito do vento, exposição aos elementos que podem sofrer deterioração e abrasão dos tecidos ou materiais do produto. Este efeito não é coberto pela garantia. (Barracas, estufas, móveis de exterior, etc.)
- Rugas e/ou dobras devido ao armazenamento e enrolamento de toldos, tendas e/ou similares.
- Danos causados como consequência de catástrofes naturais, atos de Deus, ataques terroristas, danos maliciosos e incêndios ou força maior causados por agentes atmosféricos (ventos, tempestades, granizo, neve, chuvas torrenciais, etc.) e qualquer outra suposição que possa ocorrer ou acontecer além da responsabilidade e/ou culpa da AOSOM, seus funcionários e produtos, listando todos eles a título de exemplo, e não exaustiva.

No caso de um artigo não ter esta garantia devido à sua natureza (exemplo: artigos personalizado), etc. Será claramente detalhado no processo de compra.

9- Responsabilidade

AOSOM com todos os meios ao seu dispor tenta garantir a segurança das informações fornecidas pelos usuários. No entanto, como é comumente conhecido, a segurança no ambiente da Internet não pode ser totalmente garantido.

10.- Exercício de Ações

AOSOM reserva-se o direito de exercer todas as ações legalmente disponíveis para exigir a responsabilidades decorrentes da violação de qualquer uma das disposições deste Condições Gerais por um Usuário e/ou Cliente, ou terceiro.

11.- Nulidade parcial.

A declaração de qualquer uma das cláusulas expressas nestas Condições Gerais que possa ser considerado nulo, inválido ou ineficaz não afetará a validade ou eficácia do restante, o que permanecerá vinculante entre as partes. A renúncia por qualquer das partes de exigir em um determinado momento o cumprimento de qualquer das condições gerais aqui estipuladas não implicará uma renúncia geral ao cumprimento de outra condição ou condições, nem criará um direito adquirido para a outra parte.

12.-Privacidade e Proteção de Dados.

De acordo com o disposto na Lei Orgânica 15/1999, de 13 de Dezembro, sobre a Protecção dos Dados Pessoais, todos os dados pessoais fornecidos durante o uso de nossa página será tratada de acordo com as disposições destes e em nossa **Política de Privacidade** que todos os usuários devem aceitar expressamente antes de proceder à formalização de encomendas através da nossa página.

AOSOM adota as medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais contidos, para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados e os riscos a que estão expostos e gerencia adequadamente seu ambiente de servidores,

possuindo uma infraestrutura firewall de aplicação rigorosa. Embora o usuário reconheça que a segurança na Internet não é inexpugnável.

Ao preencher o cadastro do endereço de e-mail ou outros dados pessoais, requisito necessário para contratação e compra de nossos produtos, usuários dão seu consentimento para que os referidos endereços de e-mail e dados pessoais sejam tratados, além de poder cumprir a ordem confiada, enviar comunicações promoção comercial ou publicidade dos serviços e produtos oferecidos pela AOSOM, embora Disponibilizamos o endereço de e-mail aos usuários e/ou Clientes:

info@aosom.pt para que revoguem o consentimento dado a qualquer momento.

AOSOM garante o exercício dos direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição

garantido pela legislação vigente enviando um e-mail para: info@aosom.pt indicando no cabeçalho: **PROTEÇÃO DE DADOS**. Que também pode exercer nas direções presentes.

13.- Incidentes ou reclamações.

Para comunicar qualquer incidente ou reclamação, os Utilizadores e/ou Clientes podem contactar Entre em contato com a AOSOM em:

1. Endereço postal: Calle Roc Gros, 15, 08550 Balenyà industrial estate (Barcelona)
2. E-mail: info@aosom.pt
3. Telefone: +34 931294512

14 - Lei Aplicável

Estas Condições Gerais poderão sofrer modificações, que serão comunicadas na web.

O procedimento de contratação do Serviço e todos os documentos contratuais que regerão o relacionamento formalizado será realizado em Português

As presentes Condições Gerais, bem como qualquer outra matéria relacionada com a utilização e a contratação do Serviço será regida pelas disposições da lei espanhola. qualquer controvérsia que possa ocorrer entre as partes está sujeito à jurisdição dos Tribunais e Tribunais competente.